

MYRDAL BORETTSLAG

KOLLEKTIV AVTALE OG HVA DEN OMFATTER

En kollektiv avtale er den avtalen ditt borettslag har inngått med Telia for å levere TV & Internett til deg. Hva som inngår i den kollektive avtalen betales gjennom felleskostnader og du slipper en egen kostnad direkte til oss. Med mindre du ønsker tjenester utover hva som er inkludert. Dersom du for eksempel ønsker å øke din bredbåndspakke eller din TV pakke vil denne kostnaden komme som en faktura direkte fra oss og ikke gjennom felleskostnadene dine.

Du er juridisk ansvarlig for eget utstyr og må sørge for at dette blir levert inn ved bytte eller utflytting.

Dette er hva som er inkludert i din kollektive avtale

Flex Premium 100 Xtra

- TV & Strømming – 50 poeng og Bredbånd 100Mbps
En av dem kan velges bort, og erstattes med mer av den andre.
- Kun Bredbånd 750Mbps
- Kun TV & Strømming – 110 poeng

Kollektiv Telia box



Kollektiv trådløst modem



Trenger du hjelp?

Ring oss på +47 924 05 050 eller ta kontakt over chatt eller kontaktskjema på telia.no

Våre åpningstider:

Hverdager: 08-19

Lørdag: 09-16

Søndag/Helligdag: Stengt

Tips for bedre WiFi

Noen ganger kan nettet oppleves tregt eller ustabilt. Her er noen typiske problemer og tips til hva du selv kan gjøre.

Plassering av ruter – få stabilt signal

Plasseringen av ruter din har mye å si for hvor god WiFi-dekning du får. Tenk over hvor du er mest avhengig av et sterkt nett, og plasser ruter deretter.

Plasser ruter høyt og fritt, og gjerne så sentralt i boligen som mulig. Unngå plassering bak TV eller inne i skuff eller skap og plasser ikke utstyret slik at bad / kjøkken havner mellom ruter og området hvor du trenger sterkt nett - fliser, rør, vann, betong, mur og speil blokkerer nemlig de trådløse signalene. Dersom internett-uttaket ditt er plassert et sted som gjør det vanskelig å sette ruter sentralt, kan du vurdere å kjøpe en lenger nettverkskabel.

Unngå forstyrrelser – bruk riktig frekvens

Det benyttes to forskjellige bånd, eller frekvenser – 2,4GHz og 5GHz. I praksis vil du se dette som to nettverk med nesten samme navn hvor nettverksnavnet med 2G i seg er 2,4GHz – men de er samme nettverk.

5GHz:

- Leverer høye hastigheter
- Har normalt mindre støy fra andre kilder
- Har kortere rekkevidde

2,4GHz:

- Har lengre rekkevidde
- Kan være utsatt for mer støy fra andre kilder
- Leverer ikke like høye hastigheter

TV og Internett

Etter migrering av TV bokser går TV signaler over internett og din opplevelse av TV vil derfor være avhengig av WIFI- og bredbåndssignalene dine.

Bruk kabel når det er mulig

Har du tre-fire telefoner, et par nettbrett, en TV eller to og et par PCer koblet til nettet i tillegg til smarthjems-utstyr er du fort oppe i et to-sifferet antall tilkoblede enheter. Siden det trådløse nettet fordeler seg på antall enheter, vil du derfor oppleve et svakere nett per enhet, jo flere enheter du har koblet til. Bruk derfor gjerne nettverkskabel på det utstyret som egner seg til det, så frigjør du kapasitet i det trådløse nettet til enheter som må benyttes trådløst. Da vil du kunne oppleve økt hastighet og stabilitet.

Unngå gammelt utstyr

Har du gammelt utstyr bør du koble det til med nettverkskabel hvis mulig, da eldre trådløse enheter kan forstyrre WiFi-signalene. Alternativt vurder å oppgradere til nytt. Det samme gjelder om du har en gammel ruter; du vil ikke få optimal opplevelse på selv nye trådløse enheter, siden en gammel ruter ikke har like stor kapasitet. Husk at du også bør laste ned de siste oppdateringene på enhetene dine når du blir bedt om det.